INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Utente,

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

La informiamo che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, in base all'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1. Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento avverrà esclusivamente in relazione alle finalità istituzionali connesse e strumentali alla attività della Interbus S.p.A. di erogazione del servizio di Trasporto Pubblico Locale e sarà finalizzato alla corretta gestione dell'abbonamento, rilascio delle tessere, identificazione del passeggero a bordo dotato di abbonamento, allo studio dei dati relativi al traffico delle corse effettuate e relative fermate, nonché alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali.

Trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali: i dati personali potranno essere altresì utilizzati per finalità di profilazione della Clientela, di informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. In tali casi, il trattamento dei dati personali sarà basato esclusivamente sul suo consenso libero e specifico. Il Suo consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Tutti i dati di cui al successivo punto 2 verranno conservati per:

- 10 anni per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: gestione dei rimborsi; gestione delle irregolarità di viaggio; gestione degli scritti difensivi; gestione della conciliazione paritetica; gestione della prenotazione per viaggi in gruppo; gestione dell'assistenza per viaggi per persone a mobilità ridotta; gestione dei reclami inviati in via cartacea;
- 5 anni per i dati (comuni e sensibili) raccolti per le finalità di: richiesta e acquisto degli abbonamenti; acquisto abbonamento online; servizio di fatturazione online; servizio di fatturazione in biglietteria; gestione dei reclami online; ricevere newsletter; attività di marketing; invio richiesta di informazioni on-line; gestione pratiche di assistenza (via mail o contatto telefonico); gestione oggetti smarriti;

L'eventuale trattamento di dati sensibili da parte del Titolare si fonda sui presupposti di cui all'art. 9.2 lett. a) del GDPR.

2. Tipologie di dati personali trattati

- Nei limiti delle finalità sopra esposte, il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali: dati personali comuni riguardanti anagrafica; residenza; domicilio; recapito telefonico; mail; attività svolta;
- dati personali appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (dati sensibili) e consistenti in fotografie; geolocalizzazione temporale.

3. Trattamento dei dati

A fini di trasparenza e nel rispetto dei principi enucleati dall'art. 12 del GDPR, si ricorda che per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR, anche la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 6.

4. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono:

1. trattati in modo lecito e secondo correttezza da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, soggetti costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR;

2. raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
3. esatti e, se necessario, aggiornati;
4. pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
5. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
6. trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

5. Natura del conferimento

Il conferimento di alcuni dati personali è necessario. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti o in caso di opposizione al trattamento dei dati personali conferiti, potrebbe non essere possibile dar corso alla richiesta e/o alla gestione del servizio richiesto e/o alla la gestione del relativo contratto.

Previo Suo espresso consenso, i dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, ovvero per svolgere attività automatizzate finalizzate alla profilazione ed all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo quali - a titolo esemplificativo - frequenza, motivo, modalità di utilizzo; il mancato consenso al trattamento dei dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

6. Comunicazione dei dati e Trasferimento all'Estero dei Dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come Contitolari o Responsabili del trattamento.

I dati non verranno diffusi.

7. Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR Lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l'accesso ai dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi. Lei avrà inoltre diritto ad ottenere dalla Società la limitazione del trattamento, potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

8. Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4.1.7 del GDPR è la Interbus S.p.A., con sede legale in Corso Sicilia 22, 94100 Enna.

Responsabile per la protezione dei dati personali (anche "DPO") è l'Ing. Santi Monasteri. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il DPO. Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

Il DPO potrà essere contattato con comunicazione da inviarsi a mezzo posta presso la sede legale della interbus S.p.A. sopra indicata oppure a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.monasteri@gmail.com

INTERBUS S.P.A.

interbus

FOTO
TESSERA

Si prega compilare in stampatello

Modulo per il rilascio delle nuove tessere per gli abbonamenti sulle nostre Autolinee

NUMERO DI TESSERA INTERBUS PRECEDENTE (IN SCADENZA)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Nome e Cognome dell' Abbonato		
Data e Luogo di Nascita		
Residente in (via/piazza)		
Cap e Città		
Recapito telefonico - e mail		
Attività svolta		
Tratta -Tipo di Abbonamento		

FORMULA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite nella Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 sottoscrive
- la presa visione della documentazione
Firma

Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa
Si • No •
Firma

Luogo e data _____

FIRMA DELL'UTENTE MAGGIORENNE

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

In caso di utente che non ha raggiunto la maggiore età il consenso deve essere dato da un genitore o da chi ne esercita la potestà

Nome e Cognome del genitore o di chi esercita la potestà sul minore		
Data e Luogo di Nascita		
Residente in		
Cap e Città		
Recapito telefonico - e mail		

FORMULA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite nell'informativa Privacy ai sensi dell'art 13 Regolamento UE 679/2016
- sottoscrive la presa visione della documentazione.
Firma
- presta il proprio consenso per il trattamento dei dati del minore per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.
Si • No •

Firma leggibile _____

Luogo e data _____

FIRMA DI CHI ESERCITA LA POTESTA'

Tessera provv. rilasciata n.°_____ data rilascio_____ Timbro-Firma Agenzia_____